

## Condições Gerais de Fornecimento

- 1) **Pagamento:** O Pedido estará condicionado a aprovação do cadastro financeiro econômico do cliente por parte do nosso departamento de cadastro. Caso julgue necessário, a **MINUZZI** poderá solicitar garantias de pagamento.
- 2) **Faturamento direto ao cliente final:** O faturamento para uma terceira empresa poderá ser efetuado apenas mediante autorização por escrito da mesma e aprovação de seu cadastro econômico financeiro.
- 3) **Ensaio:** Ensaio de rotina conforme norma NBR 10295. Caso seja necessário envio de relatórios de ensaios, deverá vir descrito com o pedido. Ensaio especiais poderão ser realizados, mediante acordo prévio e especificação no pedido.
- 4) **Inspeção:** O cliente deverá inspecionar o material no ato do recebimento em suas instalações, devendo comunicar qualquer divergência no mesmo momento. Mediante prévio acordo, o cliente poderá acompanhar os ensaios dos equipamentos na fábrica, com todas as despesas pagas pelo contratante. Quando prevista inspeção, a data será confirmada com cinco dias de antecedência.
- 5) **Cancelamento do pedido:** Será cobrada multa contratual sobre o valor total do item cancelado conforme condições abaixo:
  - 15% Fase de confecção dos projetos
  - 50% Fase de fabricação (válido para período inferior a 75% do prazo total)
  - 85% Fase de fabricação (válido para período entre 75 e 90% do prazo total)
  - 95% Fase final de fabricação para testes
- 6) **Reajuste de preços:** Sempre que ocorrer desequilíbrio econômico-financeiro em virtude de aumento de custos em relação a proposta original, as partes comprometem-se a buscar de comum acordo, uma solução que restabeleça a equação econômica financeira inicial do pedido.
- 7) **Garantia:** A garantia limitada, cobre somente aqueles defeitos que surgem como resultado, uso normal do produto e não se aplica ao seguinte:
  - Manutenção imprópria ou inadequada
  - Modificação não autorizada ou uso indevido
  - Operação fora das especificações ambientais do produto, incluindo submissão a ciclos de trabalho acima da capacidade do equipamento
  - Local de instalação ou manutenção impróprio
  - Danos decorrentes de transporte ou embalagem inadequados utilizados pela cliente durante o prazo de garantia
  - Danos decorrentes de fatos da natureza, guerra ou conturbações civis
  - A logística reversa é de total responsabilidade do cliente.

- A **MINUZZI** garante ao cliente usuário final que, os produtos **MINUZZI** são livres de defeitos nos materiais e na fabricação pelo período de **DOZE** meses, o qual se inicia na data da emissão da nota fiscal. Se a **MINUZZI** receber durante o período de garantia aplicável, notificação de um defeito em um produto que esteja coberto pela garantia, o produto comprovadamente defeituoso por fato imputável à **MINUZZI**, será reparado ou substituído a critério exclusivo da **MINUZZI**. Este termo de garantia limitada concede ao cliente direitos legais específicos que não podem ser interpretados extensivamente.
- 8) **Assistência Técnica:** O reparo à produtos pode ser solicitado através da empresa onde foi adquirida a mercadoria ou diretamente à **MINUZZI**.  
**Transporte:** A assistência técnica ao cliente para produtos com defeito incluído nesta garantia será efetuado desde que o produto seja enviado à **MINUZZI**. O valor deste frete é de responsabilidade do cliente.
- 9) **Limitações de Responsabilidade:** As soluções fornecidas nesse Termo de Garantia são únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a **MINUZZI** será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, inclusive lucros cessantes especiais, incidentais ou conseqüências, seja baseado em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra teoria legal.  
A limitação de responsabilidade anterior não se aplica caso qualquer produto **MINUZZI**, vendido sob esta garantia seja considerado, por decisão judicial e transitada em julgado, defeituoso por ter causado diretamente ferimentos físicos, morte ou danos materiais. Em nenhuma circunstância, a responsabilidade da **MINUZZI** por materiais, excede o limite máximo do preço do produto que tenha causado tal dano.  
**Casos Particulares:** Disjuntores, assim como outros componentes utilizados em proteções contra descargas atmosféricas, surtos e picos de tensão/corrente, os danos causados a esses componentes, não são cobertos por esta garantia.
- 10) **Devolução de Mercadorias:** A devolução sem a prévia comunicação ensejará no **NÃO ACEITE**, incorrendo todas as despesas e ônus por conta do remetente; O reembolso, caso enseje o fato, ocorrerá após o recebimento e averiguação do produto, que deverá ser remetido em embalagem apropriada, acompanhado de todos os acessórios que porventura o acompanhe. Caso o produto tenha sido entregue incompleto, o cliente será comunicado e terá um tempo para providenciar o material faltante. Em contrário poderá ser debitado do reembolso o valor de sua respectiva fração correspondente ao valor pago no produto, contanto que a parte faltante não inviabilize o uso do próprio produto. O produto adquirido não poderá apresentar danos ou marcas que evidenciem mau uso por parte do comprador ou remetente, sob risco de invalidar o termo de garantia e por conseqüência, a responsabilidade da **MINUZZI**, inclusive sobre o reembolso e despesas de envio.
- 11) **Sobre a entrega e retirada de mercadorias:** Caso o cliente não possa receber em suas instalações ou retirar em fábrica o(s) equipamento(s) em até 5 (cinco) dias da data de faturamento, será cobrada uma taxa de armazenamento no valor de 1% (um por cento) do valor total do fornecimento, limitando-se ao período de 1 mês, ultrapassando esse período após será cobrada nova taxa.

### TRANSFORMADORES MINUZZI LTDA.

Av. Joaquim Payolla 1259 - CEP 13040-211

Parque da Figueira - CAMPINAS/SP

CNPJ: 48.551.592/0001-66

Inscrição Estadual: 244.224.477.110

FONE: 19 (3272-6380)

minuzzi@transformadoresminuzzi.com.br

